

Planète

En tant que prestataire de services logistiques, nous exerçons un impact sur l'environnement à différents niveaux, que ce soit à travers les émissions de CO₂ de notre flotte, notre consommation d'énergie, les trajets effectués par nos collaborateurs entre leur domicile et leur lieu de travail, la production de déchets ou encore, les transports que nous sous-traitons.

bpost gère et pilote son pilier environnemental « Planète » en se référant à son empreinte CO₂ comme indicateur. En 2018, nous avons fixé un objectif ambitieux pour le groupe : réduire les émissions de gaz à effet de serre de nos activités de 20 % à l'horizon 2030, par rapport aux niveaux de 2017. L'initiative « Science Based Targets » a approuvé cet objectif de réduction des émissions. Cette organisation vise à promouvoir les ambitions des entreprises en matière de changement climatique en les aidant à se fixer des objectifs en adéquation avec une augmentation de la température mondiale inférieure à 2 degrés Celsius. Pour réduire cette empreinte environnementale, nous nous concentrons sur nos bâtiments, notre parc automobile et nos déchets.

En 2020, notre empreinte carbone dans les émissions de scope 1 & 2 a augmenté de 3 % et les émissions du scope 3 ont diminué de 18 % par rapport à 2017, correspondant à une baisse globale des émissions de CO₂ de 11 % (scope 1, 2 et 3). Cela s'explique principalement par la diminution des déplacements des employés, des déplacements professionnels et la réduction du transport aérien.

GROUPE BPOST						
	UNITÉ	2017 (REFORMULÉ) (1)	2018	2019	2020	TENDANCE
PÉRIMÈTRE 1	t CO₂ eq	82.826	87.848	88.996,30	84.834,57	
Flotte' postale diesel et essence	t CO ₂ eq	61.040	65.383	67.982,54	65.517,85	↘
Gaz naturel et mazout de chauffage	t CO ₂ eq	21.786	22.442	20.985,76	19.288,77	↘
Fioul pour les générateurs	t CO ₂ eq	-	23	28,00	27,95	↘
PÉRIMÈTRE 2	t CO₂ eq	31.569	28.619	30.266,06	32.553,98	
Electricité (basée sur le marché) ⁽²⁾	t CO ₂ eq	30.938	28.156	29.794,00	32.054,44	↗
Chauffage urbain	t CO ₂ eq	631	463	472,06	499,54	↗
Périmètres 1 et 2	t CO₂ eq	114.395	116.467	119.262,36	117.388,55	
PÉRIMÈTRE 3	t CO₂ eq	218.016	192.390	189.320,25	179.586,32	
Transport routier sous-traité	t CO ₂ eq	117.699	111.939	113.440,00	128.771,72	↗
Voyages d'affaires	t CO ₂ eq	1.844	1.349	1.374,00	510,44	↘
Navettes des collaborateurs	t CO ₂ eq	36.320	34.147	32.977,00	31.782,12	↘
Déchets	t CO ₂ eq	6.694	6.011	3.932,25	4.651,60	↗
Transport aérien sous-traité ⁽³⁾	t CO ₂ eq	55.459	38.944	37.597,00	13.870,44	↘
TOTALÉMISSIONS CO₂ (PÉRIMÈTRES 1+2+3)	t CO₂ eq	332.411	308.857	308.583	296.975	↘

(1) L'empreinte de CO₂ reformulée de 2017 inclut l'intégralité des données d'activité de Radial (contre 16,7 % en 2017) et la consommation d'électricité réelle en 2017 (et non sur une estimation). De plus, rétroactivement, les données d'Ubiway sur les voitures de société ont été ajoutées.

(2) La méthode basée sur le marché reflète les choix de bpost en termes d'approvisionnement en électricité, tels que l'achat d'électricité provenant de sources d'énergie renouvelable. Ceci est précisé en détail dans les contrats conclus entre bpost et ses fournisseurs d'énergie.

(3) Les chiffres du transport aérien sous-traité pour les filiales avaient été exclus.

Green fleet

PLANÈTE - FLOTTE VERTE ⁽¹⁾	BPOST BELGIQUE			FILIALES			GROUPE BPOST		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Proportion des normes EURO 5 et 6 [%]	96	98	99	97	97	100	96	98	99
Consommation moyenne de carburant des camionnettes [l/km]	9	10	8	15	15	12	10	10	9
Consommation moyenne de carburant des camionnettes [l/km]	26	27	24	N/A	N/A	N/A	26	27	24
Proportion de véhicules à carburant alternatif déployés sur le dernier kilomètre [%]	35	32	31	13	11	5	34	31	30

Speos), filiales (Dynagroup).

Une flotte étendue et de qualité est l'un des atouts les plus importants pour une entreprise postale et logistique. bpost possède l'un des plus grands parcs de véhicules de livraison de courrier et de colis en Belgique. Cependant, ce parc contribue de façon importante aux émissions de carbone et pourrait nuire à la qualité de l'air. Pour être un véritable chef de file en matière de durabilité, nous prenons plusieurs mesures visant à réduire l'impact de nos flottes.

Premièrement, nous transformons notre parc en sélectionnant des véhicules à empreinte carbone faible ou nulle (vélos (électriques), triporteurs, camionnettes électriques, etc.). Au mois d'août 2020, nous avons créé l'Ecozone de Malines. Un projet pilote qui consiste à offrir une distribution du courrier et de colis sans émission en milieu urbain. Pour cela, nous expérimentons de nouvelles façons d'opérer ce dernier kilomètre en installant des distributeurs de colis automatiques, des points de retrait et de livraison, en faisant circuler 65 fourgons électriques et 18 vélos cargo.

Cet ambitieux projet pourrait être étendu à d'autres villes belges dans le futur et contribuer à utiliser 600 fourgons électriques supplémentaires d'ici 2022 et convertir 50 % de notre flotte du dernier kilomètre en électrique (environ 3.400 véhicules).

Pour un plus grand respect de l'environnement, bpost a introduit les tampons Non-Prior. Cela nous permet de regrouper plus efficacement les volumes de courrier et, par conséquent, d'avoir un calendrier de livraison plus efficace et plus respectueux de l'environnement.

Enfin, nous faisons la promotion de l'écoconduite auprès de nos chauffeurs internes et des chauffeurs en sous-traitance et nous encourageons nos collaborateurs à se rendre au travail d'une manière plus respectueuse de l'environnement en soutenant structurellement d'autres modes de transport (y compris le covoiturage, la promotion des vélos électriques) et/ou le travail flexible.

Bâtiments verts

PLANÈTE - BÂTIMENTS VERTS	BPOST BELGIQUE			FILIALES			GROUPE BPOST		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Consommation d'énergie totale par collaborateur [kWh/effectif]	5	5	5	17	16	15	8	7	7
Consommation d'énergie totale [kWh]	138.382.365	129.388.488	123.832.690	138.997.380	124.404.895	129.507.750	277.379.745	253.793.383	253.340.440
Electricité renouvelable/verte consommée [kWh]	67.728.515	64.235.857	63.964.618	10.548.597	10.086.633	8.892.209	78.277.112	74.322.490	72.856.827
Proportion d'électricité renouvelable [%]	95	95	93	11	12	10	46	49	46
Total d'électricité non renouvelable/grise consommée [kWh]	3.840.338	3.543.804	4.981.205	86.272.565	74.448.078	81.792.728	90.112.903	77.991.882	86.773.932
Proportion d'électricité non renouvelable [%]	5	5	7	89	88	90	54	51	54
Total de gaz naturel consommé [kWh]	54.194.732	49.605.667	44.032.354	40.614.887	38.377.600	36.930.293	94.809.619	87.983.267	80.962.648
Total de mazout de chauffage consommé [kWh]	10.110.389	9.250.382	8.146.277	1.512.050	1.457.108	1.602.398	11.622.439	10.707.490	9.748.675
Total de chauffage urbain consommé [kWh]	2.470.491	2.680.653	2.654.043	-	-	240.000	2.470.491	2.680.653	2.894.043
Total de mazout de chauffage consommé pour des générateurs [kWh]	37.900	72.124	54.193	49.281	35.476	50.122	87.181	107.600	104.315
Proportion d'électricité renouvelable produite [%]	5	7	7	0	0	2	2	3	3
Capacité totale des installations d'électricité renouvelable [MWc]	4.825	4.830	6.610	0	0	0	4.825	4.830	6.610
Superficie totale des installations d'électricité solaire [m ²]	31.503	31.503	40.098	354	14.387	14.387	31.857	45.890	54.485
Consommation totale d'eau [m ³]	144.017	149.075	136.343	N/A	356.976.131	322.891.331	N/A	357.125.206	323.027.674

bpost investit également en vue de réduire l'impact environnemental de toutes ses activités, de ses bâtiments et de ses installations, qui consomment tous de l'électricité, du gaz et de l'eau. En ce qui concerne l'électricité, bpost a investi massivement dans l'électricité renouvelable. Près de 100 % de l'électricité consommée en Belgique est renouvelable et nous produisons nous-mêmes 7 % de notre consommation d'électricité. Pour ce faire, et pour soutenir notre objectif de réduction des émissions, nous avons étendu la surface de cellules photovoltaïques à 40.000 m² en 2020. Notre ambition est de continuer à compenser l'électricité non renouvelable consommée par nos filiales.

De plus, bpost s'efforce de réduire sa consommation d'énergie en améliorant l'efficacité énergétique de ses opérations et de ses installations. Nous investissons dans des projets de chauffage permettant une consommation plus efficace et dans le renouvellement de l'éclairage, en Belgique et à l'étranger. Parmi ces investissements, citons le passage à l'éclairage LED, la modernisation des systèmes de chauffage et de ventilation et l'installation de capteurs et de minuteries pour une utilisation plus efficace de la lumière et du chauffage.

Par exemple, bpost Belgique a inauguré deux bâtiments basse consommation ultramodernes à Mons et dans la région de Verviers. De même, le nouveau centre de tri Bruxelles X (NBX) est doté d'un éclairage 100 % LED. L'impact est immense, ce nouveau complexe étant de loin le plus grand centre de tri en Belgique, avec ses plus de 70.000 m² de superficie, soit l'équivalent de 14 terrains de football. De plus, les magasins d'Ubiway sont exclusivement alimentés en énergie renouvelable et équipés uniquement d'éclairages LED ou haute pression. Le siège social d'Ubiway est d'ailleurs titulaire d'un certificat BREEAM In-Use.

Waste management

PLANÈTE - GESTION DES DÉCHETS	BPOST BELGIQUE			FILIALES			GROUPE BPOST		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018 ⁽¹⁾	2019	2020
Total des déchets produits [t]	8.110	7.317	8.136	78.901	54.924	62.242	87.011	62.241	70.378
Total des déchets non dangereux produits [t]	8.066	7.260	8.030	78.843	54.867	62.217	86.909	62.127	70.248
Total des déchets recyclés [t]	5.288	4.539	5.663	69.448	49.840	54.522	74.736	54.379	60.185
Proportion des déchets recyclés [%]	65	62	70	88	91	88	86	87	86
Total des déchets résiduels incinérés à des fins de valorisation énergétique [t]	2.778	2.721	2.368	588	525	276	3.366	3.246	2.644
Total des déchets résiduels incinérés sans valorisation énergétique ou enfouis [t]	-	-	-	8.807	4.499	7.419	8.807	4.499	7.419
Total des déchets dangereux [t]	44	57	105	58	57	25	102	114	130

(1) Une reformulation des données de l'activité déchets 2018 a été effectuée pour la filiale Ubiway, qui affecte à son tour les chiffres des déchets du groupe bpost,

Nous sommes conscients des ressources que nous utilisons et des déchets que nous produisons. Nous nous employons dès lors à gérer ces flux de déchets de manière responsable. Sur tous nos sites, nous appliquons un tri en fonction des différents flux de déchets et nous travaillons avec un partenaire agréé pour le recyclage (papier, cartons pour boisson, bouteilles en plastique, métal) ou l'élimination avec valorisation énergétique. En Belgique, 100 % des déchets de plastique, papier et carton sont recyclés et 100 % de nos déchets non triés sont incinérés à des fins de valorisation énergétique. Notre objectif est d'atteindre les mêmes chiffres sur nos autres sites.