

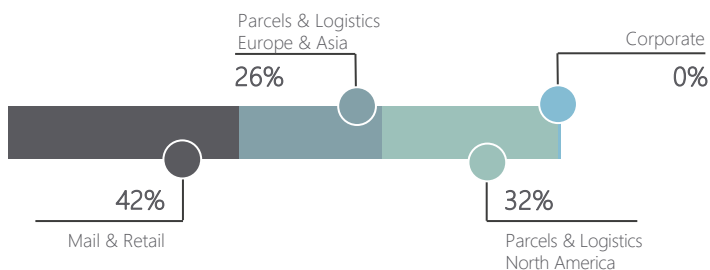
Notre entreprise

**5,8 millions**  
lettres par jour

**537.000**  
paquets par jour

**1.311**  
Bureaux et points poste

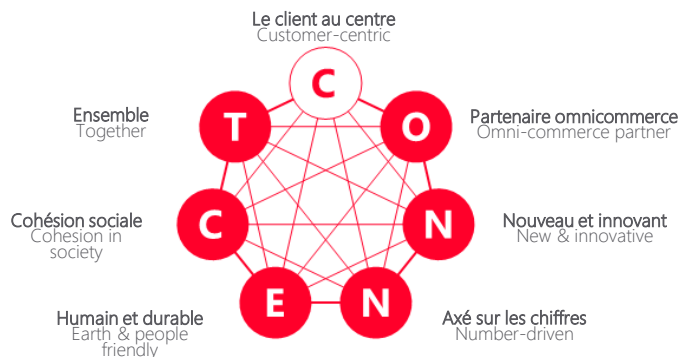
% du chiffre d'affaires 2020



Notre stratégie

**RAISON D'ÊTRE**

Votre guide de confiance pour vous connecter dans un monde qui change



Management team



Dirk Tirez  
CEO



Leen Geirnaerd  
CFO



Kathleen Van Beveren  
CEO  
Parcels & Logistics  
Europe & Asia



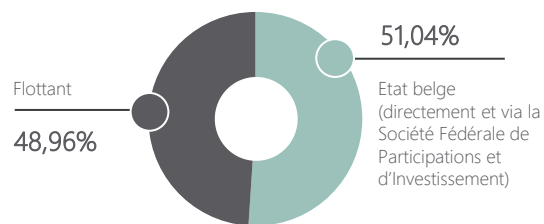
Luc Cloet  
CEO  
Mail & Retail



Mark Michiels  
CHRO

Actionnariat

(situation au 9 novembre 2021)



L'action

- Cotation: Euronext Bruxelles
- Index: DJ Eurostoxx 600
- Ticker: BPOST / BPOST.BR / BPOST BB
- ISIN: BE0974268972
- Nombre d'actions: 200.000.944

Résultats 2020

Chiffre d'affaires ajusté **€ 4,2 mds**

EBITDA ajusté **€ 519,1 mns**  
12,5%

EBIT ajusté<sup>1</sup> **€ 280,6 mns**  
6,8%

Profit net ajusté<sup>1</sup> **€ 200,9 mns**

Flux de trésorerie libre ajusté<sup>1</sup> **€ 440,5 mns**

Résultat ajusté<sup>1</sup> par action **€ 1,00**

Derniers résultats: 3<sup>ème</sup> trimestre 2021

€ millions, Ajusté <sup>1</sup>	3T20	3T21	% Δ
Total des produits d'exploitation (revenus)	972,9	976,2	+0,3%
Charges d'exploitation	840,1	871,6	+3,8%
EBITDA	132,8	104,6	-21,2%
Marge (%)	13,7%	10,7%	
EBIT	69,5	39,1	-43,7%
Marge (%)	7,1%	4,0%	
Profit net	48,6	23,4	-51,7%

Indicateurs financiers clé du groupe

€ millions, Ajusté <sup>1</sup>	2017	2018	2019	2020
<b>RESULTATS</b>				
Total des produits d'exploitation (revenus)	3.023,8	3.850,2	3.837,2	4.154,6
Charges d'exploitation	2.425,9	3.279,1	3.300,2	3.635,5
EBITDA	598,0	571,1	537,0	519,1
Marge (%)	19,8%	14,8%	14,0%	12,5%
EBIT	501,6	424,3	310,8	280,6
Marge (%)	16,6%	11,0%	8,1%	6,8%
Profit net	329,3	290,4	173,1	200,9

**ENDETTEMENT & LIQUIDITES**

Cash net / (dette nette)	(292,4)	(344,8)	(779,9)	(495,2)
Flux de trésorerie libre <sup>2</sup>	(500,8)	231,5	288,0	440,5

**ACTIONNAIRES**

Résultat de base par action (€, rapporté)	1,62	1,32	0,77	-0,10
Dividende / action (€)	1,31	1,31	0,62	0,00

**AUTRES INFORMATIONS**

Capex	121,3	114,9	162,3	147,7
# FTEs & intérimaires	26.906	36.109	35.377	38.639

<sup>1</sup> Les chiffres ajustés ne sont pas audités

<sup>2</sup> Ajusté à partir de 2017