

Gedragcode voor Leveranciers

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor bpost group altijd al een prioriteit geweest. De groep is er namelijk van overtuigd dat groei kan en moet samengaan met een positieve impact op de maatschappij. bpost group heeft de ware ambitie om:

- Een van de groenste logistieke spelers te zijn in de landen waar we actief zijn;
- Een uitverkoren werkgever te zijn met een positieve impact op de maatschappij;
- Een veelzijdig ESG-governancemodel (Environment (milieu), Social (sociale zaken) & Governance (bestuur)) uit te werken om de ESG-strategie binnen bpost group mogelijk te maken.

Binnen onze procurement-rol ondersteunen wij deze ambities door geschikte aankoopstrategieën te ontwikkelen en implementeren om een antwoord te bieden op sociale en milieugerelateerde problemen die zich in de toeleveringsketen voordoen. De Gedragcode voor Leveranciers werd ontwikkeld om deze kwesties en risico's correct te kunnen begeleiden. De principes van deze Gedragcode voor Leveranciers vormen een belangrijk onderdeel van de selectie en evaluatie van een leverancier. In het aanbestedingsproces streven we er zelfs naar elementen op te nemen die verder gaan dan deze principes. De Gedragcode omvat onze verwachtingen met betrekking tot Environment, Social & Governance. Wij verwachten van onze leveranciers dat zij de normen delen die in deze Gedragcode zijn opgenomen en dat zij deze normen verderop in hun toeleveringsketen toepassen.

Deze Code voor Leveranciers wordt beschouwd als een integraal onderdeel van de normale zakelijke relaties en alle met bpost afgesloten contracten.

BASISPRINCIPES

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij werken met ons in overeenstemming met onze basisprincipes voor duurzaamheid.

Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier om deze Code te delen, te informeren en zorgvuldig te controleren of zijn werknemers, leveranciers en onderaannemers zich eraan houden.

ENVIRONMENT

- Strijd tegen klimaatverandering
- De impact op het milieu verminderen

SOCIAL

- Gezondheid en veilige werkomgeving
- Weigeren van kinderarbeid
- Weigeren van dwangarbeid
- Vrijheid van vereniging
- Billijke vergoeding
- Geen buitensporige werkuren
- Diversiteit, gelijkheid en inclusie
- Respect voor mensenrechten

GOVERNANCE

- Eerlijk zaken doen en eerlijke concurrentie
- Weigeren van omkoping en corruptie
- Klachtenbehandeling

1. ENVIRONMENT

STRIJD TEGEN KLIMAATVERANDERING

bpost wil bijdragen tot de wereldwijde inspanningen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen. Concreet engageert bpost zich om de koolstofuitstoot van zijn eigen activiteiten tegen 2030 met 55% te verminderen (ten opzichte van 2019) en tegen 2040 netto nul te worden. Dit engagement ligt in de lijn van het SBTi-traject om de

wereldwijde temperatuurstijging te beperken tot 1,5°C. Wij willen met onze leveranciers nadenken en samenwerken om milieu- en klimaatvriendelijke producten, processen en technologieën verder uit te werken en te gebruiken om de impact te verminderen.

Vervolgens verbindt bpost er zich ook toe om de uitstoot in de toeleveringsketen met 14% te verminderen (ten opzichte van 2019). Samen met onze leveranciers willen wij deze doelstelling bereiken. Bijgevolg verwachten wij van de hoofdleveranciers en de belangrijkste leveranciers dat zij bewijzen dat zij de volgende regels effectief toepassen:

- leveranciers berekenen hun koolstofvoetafdruk en rapporteren dat cijfer aan bpost;
- leveranciers bepalen een doelstelling voor de vermindering van de koolstofuitstoot voor hun eigen organisatie; de doelstellingen moeten uiterlijk in 2025 gevalideerd zijn door het Science Based Targets-initiatief;
- leveranciers hebben een strategie voor de vermindering van koolstofemissies om verbeteringen in hun organisatie te realiseren.

DE IMPACT OP HET MILIEU VERMINDEREN

De leverancier leeft alle toepasselijke wettelijke milieueisen, evenals zowel lokale als internationaal erkende milieupraktijken, na of overtreft ze.

De leverancier beschikt over procedures om zijn impact op het milieu te identificeren, te beheersen en te verminderen en om zijn milieuprestaties voortdurend te verbeteren.

De leverancier neemt passende maatregelen om de milieueffecten van zijn activiteiten te verminderen en concentreert zich op de voortdurende verbetering van zijn milieuprestaties en op het zo laag mogelijk houden van zijn verbruik aan hulpbronnen en zijn emissies.

2. MAATSCHAPPELIJK

GEZONDHEID EN VEILIGE WERKOMGEVING

De Leverancier zorgt ervoor dat hij de werknemers een veilige en gezonde werkomgeving biedt, en dat ze niet worden onderworpen aan ongezonde of gevaarlijke omstandigheden. De Leverancier dient de werknemers toe te staan om hun bezorgdheden over de werkomstandigheden te uiten zonder dat ze worden bedreigd met represailles of pesterijen.

- De leverancier zorgt voor aangepaste werkruimtes en onderhoudt die;
- De leverancier treft maatregelen om arbeidsongevallen te voorkomen;
- De leverancier moet over procedures beschikken om ervoor te zorgen dat zijn werknemers de relevante beroepsopleiding en -kwalificaties hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden;
- De werknemers worden geïnformeerd over gezondheids- en veiligheidskwesties die verband houden met hun specifieke opdrachten. De leverancier stelt de gepaste persoonlijke beschermingsmiddelen en werkinstrumenten ter beschikking;
- De leverancier beschikt over managementprocessen en -controles.

WEIGEREN VAN KINDERARBEID

Onze leveranciers maken geen gebruik van kinderarbeid. Hun werknemers mogen niet jonger zijn dan de leerplichtige leeftijd in overeenstemming met de wetten en reglementeringen, en ze mogen in geen enkel geval jonger zijn dan 15 jaar. De belangen van het kind zullen primeren boven alle andere bekommernissen.

WEIGEREN VAN DWANGARBEID

Onze leveranciers mogen geen gebruik maken van dwangarbeid, slavenarbeid of verplichte arbeid en werknemers moeten vrij zijn om hun dienstverband te beëindigen na een redelijke opzegtermijn. Werknemers worden niet verplicht om geld of identiteitsdocumenten in bewaring te geven.

VRIJHEID VAN VERENIGING

Voor zover de toepasselijke wetgeving dit toelaat, moet de vrijheid van vereniging worden gerespecteerd. De leverancier dient een open houding aan te nemen tegenover vakbonden, vakbondsactiviteiten en vakbondsvertegenwoordigers. Daar waar dit recht door de wet wordt ingeperkt, dient de leverancier de werknemers toe te staan om vrijelijk hun eigen vertegenwoordigers te kiezen.

BILLIJKE VERGOEDING

De arbeidsvoorwaarden worden op begrijpelijke wijze aan de werknemers voorgesteld, en er wordt gezorgd voor een billijke en redelijke vergoeding overeenkomstig de wettelijke voorschriften met betrekking tot werkuren, verloning, vakantie, ziekteverlof en ouderschapsverlof.

GEEN BUITENSPORIGE WERKUREN

De leverancier zorgt ervoor dat zijn werknemers werken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en verplichte industriële normen met betrekking tot regelmatige werkuren en overuren, met inbegrip van pauzes, rustperiodes, vakanties en ouderschapsverlof. Overuren moeten met het personeel worden overeengekomen en regelmatig overuren doen mag niet worden aangemoedigd.

DIVERSITEIT, GELIJKHEID EN INCLUSIE

Wij weigeren elke vorm van onwettige discriminatie in arbeidsrelaties te aanvaarden en wij verwachten dat diversiteit wordt aangemoedigd. De leverancier biedt een inclusieve werkplek. Geen enkele vorm van discriminatie wordt getolereerd bij aanwerving, verloning, toegang tot opleiding, promotie, beëindiging van het contract of pensionering op basis van bv. leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, etniciteit, religie of handicap. We verwachten respect voor individuele verschillen.

bpost zet zich sterk in om diversiteit en inclusie in zijn eigen organisatie te versterken. Het gaat hier onder meer over geslacht, socioculturele afkomst, seksuele geaardheid, handicap, leeftijd, opleiding, ouderlijke situatie en gezinssituatie, vaardigheden en bekwaamheden, socio-economische status, arbeidspraktijken en -gedragingen. bpost neemt initiatieven om een inclusieve omgeving te bevorderen waar iedereen zich gesteund en gehoord voelt en waar geen plaats is voor discriminatie, geweld, intimidatie of vooroordelen in welke vorm dan ook. Wij verwachten van onze leveranciers dat ook zij gelijkaardige bedrijfspraktijken in hun organisatie integreren.

RESPECT VOOR MENSENRECHTEN

De leverancier respecteert de mensenrechten door eerlijk en met respect om te gaan met zijn werknemers en stakeholders in het algemeen (d.w.z. klanten, leveranciers, aandeelhouders en gemeenschappen). Leveranciers moeten de beginselen van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens ondersteunen. Zij moeten voorkomen dat hun werknemers in aanraking komen met materiaal dat wordt gebruikt bij de schending van deze rechten, zoals martelwerktuigen of andere vormen van mentale of fysieke dwang of straf, met inbegrip van seksuele intimidatie en verbaal geweld.

3. GOVERNANCE

EERLIJK ZAKEN DOEN EN EERLIJKE CONCURRENTIE

In het bijzonder dient de leverancier zich te houden aan de wet, mag hij geen (fiscale) fraude plegen en dient hij zich te onthouden van, onder andere, concurrentievervalsing, belastingontduiking en witwaspraktijken.

De leverancier dient erover te waken dat er tussen de partijen geen werkelijke of klaarblijkelijke belangenconflicten rijzen die een negatieve impact op bpost zouden kunnen hebben.

WEIGEREN VAN OMKOPING EN CORRUPPTIE

De leverancier dient zich te onthouden van elke vorm van corruptie, omkoping, afpersing en pogingen om

personeelsleden die deelnemen aan het besluitvormingsproces of de implementering van contracten te beïnvloeden. In dat kader wordt de aandacht van de leverancier gevestigd op het bpost-beleid met betrekking tot geschenken en voordelen voor personeelsleden van bpost.

KLACHTENBEHANDELING

De leverancier dient systemen in te voeren die anonieme klachten, rapportering en beheer van het bovenstaande mogelijk maken.

NALEVING

De leverancier zal bpost de nodige informatie verschaffen waarmee kan worden nagegaan of de leverancier zich aan deze Code houdt. bpost vraagt een evaluatie door een onafhankelijke organisatie (Ecovadis of gelijkwaardig) met betrekking tot de naleving van deze Code voor zijn hoofdleveranciers en belangrijkste leveranciers. Deze evaluatie zal jaarlijks gebeuren voor de hoofdleveranciers en belangrijkste leveranciers, op kosten van de leverancier. Van de leverancier wordt verwacht dat hij zich inspannt om het jaar na jaar beter te doen en ten minste het niveau van de sectorale benchmark te halen.

Als de Leverancier werd onderworpen aan gelijkaardige evaluaties, dan deelt hij die informatie met bpost.

Het niet-naleven van deze Code of het niet-nemen van de nodige maatregelen ingevolge een evaluatie, zal worden beschouwd als een inbreuk op de contractuele verplichtingen van de leverancier en kan derhalve leiden tot verdere stappen of zelfs tot de beëindiging van het contract. bpost behoudt zich het recht voor om ter plaatse een audit uit te voeren of om het contract tussen de leverancier en bpost te beëindigen. Hetzelfde geldt als de Leverancier weigert om informatie te verstrekken i.v.m. het naleven van deze Code of niet deelneemt aan de evaluatie.