

# Speak Up 政策

## 1. 本政策與甚麼有關？

bpostgroup 認為誠信以及遵守法律、規例、行為守則及其他公司政策的精神極其重要。若要維護 bpostgroup 的聲譽、公信力以及員工、客戶、公眾及其他持份者的信任，並限制可能的財務風險，誠信及合規精神至關重要。

本政策描述 bpostgroup (bpost 及其附屬公司，特定報告管道適用的美國附屬公司除外) 所提供的報告管道，您可透過該報告管道以保密方式報告您發現違反或疑似違反法律、規例、《行為守則》或其他公司政策的情況，而不必擔心遭到報復。在本政策全文中，我們以「憂慮」一詞泛指您所發現並希望及我們鼓勵您報告的不當行為或潛在不當行為。

反映上述憂慮並非易事。但此做法有其重要性，而我們鼓勵您勇於表達。本政策將引導您使用報告管道。作為國際集團，bpostgroup 必須遵守各國規則。若各國規則之間的差異具有重要意義（例如是否允許匿名報告），則本政策將參考所在國家附錄（請參閱第 11 條）。

## 2. 誰可報告憂慮？

您可能是僱員、前僱員、外部協作者或為 bpostgroup 的分包商或供應商工作的人員。

若要在報告憂慮時獲得保障（請參閱第 8 條），您必須：

- 有充分理由相信您所報告的憂慮是基於真實及可驗證的事實；
- 遵循以下報告程序（請參閱第 4 條）：(i) 透過 Speak Up 工具、熱線電話或掛號信向當地實體的報告經理作出內部報告；(ii) 向外部主管當局作出報告；或 (iii) 作出公開披露。

## 3. 您可報告甚麼憂慮？

您可報告違反或可能違反法律及規例的行為（有關行為須涵蓋於國家舉報規則的範圍內，請參閱您的所在國家附錄），以及違反或可能違反 bpostgroup 《行為守則》及其他公司政策的行為。

### 上述不當行為的例子：

- 欺詐
- 賄賂
- 違反競爭法
- 洗黑錢或違反制裁法
- 利益衝突
- 內幕交易
- 不當使用個人資料及侵犯私隱
- 濫用公司資產及資源
- 挪用資金、產品、物資或設備
- 不準確報告或記錄財務及其他數據

- 欺凌、職場暴力或性騷擾：若您認為自己是欺凌、職場暴力或性騷擾或工作上任何其他心理社會風險的受害者或目擊者，歡迎您根據本政策使用內部報告管道，而在此情況下，您的憂慮將傳達予心理社會風險的專責團隊，並根據有關事項的特定程序受理。您亦可聯絡直接他們，而在此情況下，有關團隊亦將遵循有關事項的特定程序
- 歧視
- 違反任何公司政策
- 對根據本政策真誠地報告憂慮的人進行報復

您所報告的憂慮必須與 bpostgroup 及其活動有直接關係。

若您不確定您的憂慮是否屬於本政策的範圍，我們建議您先向合規部門或當地報告經理索取進一步資訊（請參閱第 5 條）。問題可透過 Speak Up 工具中的「提出問題」選項來提出。

請勿使用本政策內的報告管道作以下用途：

- 報告對生命、健康、安全或財產的即時威脅。若需要緊急援助，請聯絡您當地的相關當局，或撥打您所在國家的緊急電話號碼；
- 表達您可能因您的僱傭條款而感到的不滿；
- 處理與本政策範圍內的（潛在）不當行為所引起的憂慮無關的個人或法律糾紛；
- 作出您明知虛假的指控。若您是僱員，作出虛假指控可能引致紀律處分。此舉亦可能引致民事及刑事法律責任。

## 4. 您可透過哪些管道報告憂慮？

您可選擇：

- 透過 Speak Up 工具的 bpostgroup 內部報告管道（請參閱第 4.1 條）、熱線電話或掛號信向您當地實體的報告經理作出報告；
- 向所在國家附錄所載的主管當局作出外部報告。

bpostgroup 僅對內部報告管道負責。。

### 4.1 您可在甚麼情況下透過內部管道報告憂慮？您可從何找到內部管道？

若您是僱員，則內部報告管道可補充 bpostgroup 鼓勵使用的一般通訊管道。因此，若您認為有人可能作出了本政策所涵蓋的（潛在）不當行為，我們鼓勵您先向您的直屬上級報告有關情況。直屬上級可自解決有關問題、將有

關問題轉交其上級處理，或（若前述方法屬不可能或不適當）透過 Speak Up 工具、熱線電話或掛號信向您當地實體的報告經理作出報告。

若您因任何原因認為您無法聯絡您的直屬經理，或其所提供的回應未令人滿意，則您可透過 Speak Up 工具的內部報告管道、熱線電話或掛號信向您當地實體的報告經理作出報告。

若您是前僱員、外部協作者或為 bpostgroup 的分包商或供應商工作的人員，並希望作出報告，您亦可使用內部報告管道。

bpostgroup 使用名為 Speak Up 的實用網上工具，以便您報告憂慮並跟進將提供予您的回饋。您可於此 [找到該工具](#)。

[www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior](http://www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior)。

此外，bpostgroup 亦提供熱線電話，以供口頭報告憂慮。您可透過載於您的所在國家附錄的電話號碼致電此熱線（請參閱第 11 條）。

若您發現透過 bpostgroup 所管理的 Speak Up 工具或熱線電話報告您的憂慮並不恰當，則您可透過掛號信直接向您當地實體的報告經理報告您的憂慮。您可在您的所在國家附錄中找到您當地實體報告經理的地址（請參閱第 11 條）。

### 4.2 您可在甚麼情況下透過外部當局管道報告憂慮？您可從何找到外部當局管道？

建議首先使用其中一種內部報告管道：透過 Speak Up 工具、熱線電話或掛號信向您當地實體的報告經理作出報告。bpostgroup 已建立所需的程序、團隊及資源來調查及解決透過該等管道報告的憂慮。因此，內部報告管道是報告您憂慮的有效率及安全方式。

然而，若您的憂慮與 bpost S.A. /N.V. 公司或歐盟附屬公司有關，則您有權選擇向外部的監管當局報告您的憂慮。有關向外部監管當局報告您憂慮、有權接收報告的當局以及跟進程序的規則因國家而異。請參閱您的在國家附錄（請參閱第 11 條）。

### 4.3 除透過內部管道或向外部監管當局報告憂慮，您亦可將憂慮公開嗎？

透過公開披露，您可將您已確定的憂慮向公眾公開。公開披露的例子包括向新聞界透露訊息、在網上發佈訊息、在書籍或雜誌上發佈訊息等。

就所有歐盟國家而言，若您作出公開披露，您將在以下兩種情況下受到保護，以免遭受報復（請參閱第 8 條）：

第一種情況：若您向外部監管當局報告您的憂慮（不端是否已作出內部報告），但當局未在法定時限內採取適當的跟進措施。在評估當局是否已採取適當的跟進措施時，您必須保持客觀。您的評估不可依賴您的主觀感受。

第二種情況：若您有合理理由相信：

- 您的憂慮可能對公眾利益構成即時或明顯的威脅，例

如出現緊急情況或不可逆轉損害的風險；或

- 若您向外部主管當局報告您的憂慮，則須面臨遭受報復的真實風險或您的憂慮能有效解決的可能性很低。例如，與您的憂慮有關的證據可能被隱藏或銷毀，或外部報告當局可能與（潛在）不當行為的犯罪者串通，或牽涉於您所憂慮對象的（潛在）不當行為。

至於非歐盟國家，請參閱所在國家附錄。

## 5. 報告憂慮後會發生甚麼？

bpostgroup 的合規部門將透過 Speak Up 工具 或熱線電話接收您所報告的憂慮。合規部門將透過 Speak Up 工具在 7 天內認收您所報告的憂慮。

若您所報告的憂慮與 bpost S.A./N.V. 本身及 bpostgroup 有關，則相關的跟進、調查及回饋將交由其合規部門負責，而該部門將擔任 bpost S.A./N.V. 及 bpostgroup 的當地報告經理。

若您所報告的憂慮與 bpostgroup 的附屬公司有關，則相關的跟進、調查及回饋將交由相關附屬公司內的合資格人員／團體負責，而該合資格人員／團體將擔任該附屬公司的當地報告經理。在此情況下，合規部門會將您所報告的憂慮轉交由該附屬公司的當地報告經理負責跟進，調查及回饋。您可在您的所在國家附錄中找到您當地實體的報告經理（請參閱第 11 條）。

若基於性質或範圍理由，您的憂慮需在 bpostgroup 層面方得到更好的處理，則我們假設您同意 bpostgroup 的合規部門對您的憂慮展開調查，而該部門將擔任當地報告經理，而非您所屬實體的報告經理。在此情況下，您的報告將由 bpostgroup 的合規部門跟進，且將不會轉發予您所屬實體的報告經理。然而，若您希望您的憂慮由您當地實體的報告經理處理，請在報告的留言框中明確撤銷您的同意。鑑於 bpostgroup 的合規部門最適合調查有關憂慮，故我們建議您不要撤銷同意。

若您透過掛號信向您當地實體的報告經理報告您的憂慮，則您當地實體的報告經理將直接負責您的憂慮。除非您的報告為匿名，否則其將在 7 天內認收您所報告的憂慮。

合規部門或當地實體的報告經理可就您所報告的憂慮採取以下決定：

- 若有關憂慮不屬於本政策的適用範圍，則有關報告將不獲接納；
- 當有關憂慮沒有根據或未包含足夠的可核實事實證據以作進一步調查，或有人已報告及調查相同的憂慮，則有關跟進將會停止；
- 您所報告的憂慮須進行進一步調查以作驗證；
- 若所報告的憂慮有足夠證明以完成調查，則向管理層建議採取行動。

合規部門或當地實體的報告經理將在認收您所報告的憂慮後 3 個月內通知您上述其中一項決定。若報告是以匿名方式透過掛號信向您當地實體的報告經理提出，則不可能作出相關跟進。

在可能的情況下，合規部門或您當地實體的報告經理亦將透過 Speak Up 工具通知您調查結果（若最初的跟進尚未包含調查結果（3 個月後）。

您所報告的憂慮將以獨立、公平及不偏頗的方式根據相關法律及原則（包括公平程序）就所牽涉的所有各方展開調查。憂慮的詳情、您的身份及您在報告中提及的任何人的身份，均會在整個調查期間及之後保密，並僅在有需要知道的基礎上共享。

若您後來需要參與調查，則需要完全地及誠實地合作並回答所有問題。若欺騙進行調查的人以及延遲、干預或拒絕配合調查，則可能遭受紀律處分。所牽涉的所有各方（包括您所憂慮的對象）均享有保密權，以避免其聲譽受到不必要的損害。因此，若您參與調查或了解其內容，則必須將此事保密。

## 6. 您的憂慮報告對象有何權利？

當報告發送予合規部門或您當地實體的報告經理後，您所報告的每位憂慮對象均將由當地報告經理以書面形式通知您所報告與其有關的憂慮。有關人員可聯絡合規部門或您當地實體的報告經理，以根據適用資料保障法例行使其檔案存取權。然而，以下限制將適用：

- 該人員將僅被告知您所報告與其有關的（潛在）事實；
- 該人員將不會被告知您的身份；
- 該人員的權利僅限於與其相關的資料。

在收到您所報告的憂慮後，您在報告中提及的人員將會盡快收到通知。若有合理理由相信該人員有可能銷毀資料、操縱檔案或以其他方式危害或損害您所報告憂慮的調查，則在採取預防措施之前，此人員將不會收到通知或將延遲收到通知。

若憂慮報告的對象提出明顯濫用資料的要求，則其其要求（例如重複存取資料）亦可能被拒絕

## 7. 您可匿名報告憂慮嗎？如何保障機密資料？

除非您所在的國家禁止匿名報告（請參閱第 11 條的國家附錄），否則您可透過 Speak Up 工具 Tool、熱線電話或掛號信向您當地實體的報告經理匿名報告憂慮。

若您希望透露自己的身份，則合規部門及當地報告經理將

保障您的身份，從而確保機密性。合規部門及報告經理均受保密責任約束，而此乃法律責任。

務請注意，報告經理將進行檢查，以確定您所報告作為您憂慮基礎的事實之真實性及嚴肅性。為此，所報告的事實必須夠精確。與非匿名報告人員聯絡，有時可能有助確定所報告作為憂慮基礎的事實

## 8. 在報告憂慮時，您是否會受到保護，以免遭受報復？

若您在遵守本政策的情況下透過以下方式真誠地報告憂慮：(i) 透過 Speak Up 工具、熱線電話或掛號信向您當地實體的報告經理作出內部報告；(ii) 向外部當局作出報告或 (iii) 作出公開披露，bpostgroup 並不會對您進行報復，例如紀律處分、工作條件的轉變、解僱等。

「真誠」一詞並不代表您對您所報告且令您擔心有人作出（潛在）不當行為的事實所進行的評估必然正確。這意味著您必須提供您所知道的所有資料，並有合理理由相信您在作出報告時，您所報告的事實（作為您擔心有人作出（潛在）不當行為的基礎）床真實及可核證，且屬於在本政策的範圍內。

若任何 bpostgroup 員工作出可能被視為報復的行動，或在您真誠地報告憂慮後鼓勵其他員工對您進行報復，則可能面臨制裁或法律程序，包括紀律處分、解僱及刑事檢控。

防止遭受報復的保護不適用於刻意或魯莽地作出惡意陳述或披露的任何人，例如有想傷害人的動機及／或在沒有就所指稱的（潛在）不當行為提供任何客觀基礎及事實根據的情況下指控有人作出可疑的做法。

## 9. 個人資料是否被處理？

就本政策而言，bpostgroup 可能根據歐盟舉報指示及國家法律直接對其施加的責任收集及處理個人資料。因此，bpostgroup 及其附屬公司將遵守 GDPR（《通用數據保障條例》），如適用於您實體的僱員私隱聲明及私隱政策所述。

個人資料將僅由合規部門或當地報告經理在調查所報告問題及就此作出決定的所需範圍內進行處理。bpostgroup 可能對以下個人資料（不能盡錄）進行處理：

- 憂慮報告人的身份（姓氏及名字）及職位（若報告並非匿名）；
- 報告內所提及人員的身份（姓氏及名字）及職位；
- 接收及處理所報告憂慮人員的身份（姓氏及名字）及職位；
- 所報告引起憂慮的事實；
- 不同問題的回答及各種交流；
- 在調查期間收集的證據；
- 調查報告。

根據此程序收集的所有個人資料須根據適用法律保存及刪除（請參閱所在國家附錄）。

Speak Up 工具、熱線電話及您當地實體的報告經理接收由您寄出的掛號信之程序均以安全的方式設立及管理。其保證將報告憂慮及牽涉於所報告憂慮的人士的身份保密。其將防止未經授權的僱員及人士進行存取。

### 如有問題，您可聯絡誰？

若您對本政策有任何問題或意見，我們邀請您聯絡 bpostgroup 的合規部門：  
[speak-up@bpost.be](mailto:speak-up@bpost.be)

若您的問題與 bpost 的附屬公司有關，請在您的所在國家附錄中尋找當地報告經理的聯絡資料。



# 所在國家附錄

# 中國

## 1 可報告哪些違規行為？

您可報告的憂慮包括但不限於：

1. 嚴重違反法律及規例的行為；
2. 重大風險及危害；
3. 危害國家安全的行為；
4. 任何違反 bpostgroup 《行為守則》及其他公司政策的行為或情況。

## 2 誰是負責處理報告的當地報告經理？

**Landmark Global Asia:**

HR Department , bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing, China.

## 3 外部举报时, 应向哪里举报、如何举报？

對於市場監管領域的違規行為，您可透過互聯網 (<https://www.12315.cn/>)、電話 (12315)、傳真、郵寄地址、現場向各級市場監管及管理部門作出報告。

對於危害國家安全的行為，您可透過以下方式向國家安全機關作出報告：

- 致電報告接收電話 12339；
- 透過國家安全機關的互聯網報告接收平台網站 [www.12339.gov.cn](http://www.12339.gov.cn)；
- 向國家安全機關寄出報告信；
- 親自向國家安全機關作出報告；
- 透過其他國家機關對僱主作出報告。

對於刑事犯罪，您可向當地保公機關作出報告。

## 4 我可否公開披露憂慮？

可以，但有限制。對於員工，除非生命、健康及安全、財產或公眾利益受到即時威脅，或者您已透過內部管道向 bpostgroup 報告您的憂慮，但公司未有採取適當的跟進措施，否則我們要求您先透過內部管道報告憂慮。若要向公眾披露憂慮，則應基於合理的事實，並以真誠及合規的方式表達。請注意，誹謗或披露個人私隱、個人資料、機密資料或商業秘密的行為可引致紀律處分及民事或刑事法律責任。

## 5 個人資料將會保留多久？

有關報告的文件可在調查結束後保留 30 年。然而，報告文化中根據本政策收集的所有個人資料應在調查結束後刪除或進行匿名化處理，但對僱員進行紀律處分的部分除外。報告文件中的個人資料將在整個受僱期間保留，並在終止僱用的一年後刪除或進行匿名化處理。儘管有上述規定，在進行刑事訴訟或法律行動的情況下，該等資料將在當局作出最終裁決以結束雙方之間的糾紛前一直保留。



400 120 3062

# 所在國家附錄

# 新加坡

## 1 可報告哪些違規行為？

您可報告任何違反 bpostgroup 《行為守則》及其他公司政策的行為或情況。

## 2 誰是負責處理報告的當地報告經理？

**Landmark Global Asia:**

HR Department , bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing, China.

## 3 我可從何及如何向外部作出報告？

可報告任何違規行為的一般外部機構並無具體規定。然而，您可向若干外部機構報告若干事項，例如：

1. 就任何其他人所觸犯或意圖觸犯的任何可逮捕及可根據新加坡 2010 年《刑事訴訟法》第 424 條處罰的罪行而言，請向附近警署的負責人員或警務人員作出報告。
2. 就僱傭相關事宜而言（例如違反僱傭法律的情況），請向新加坡人力部作出報告。
3. 就職場騷擾而言，請向勞資政公平與良好僱傭聯盟作出報告。

## 4 我可否公開披露憂慮？

可以。然而，披露不應包含您無權披露的任何個人資料。

## 5 個人資料將會保留多久？

個人資料可保留多長時間方面並無固定的規定。然而，個人資料可能在調查結束前一直保留。



800 852 3912