

Speak up 規定

1. 這個規定是關於什麼？

bpostgroup 認為誠信和法律法規、行為準則，以及其他公司的規定的遵從性非常重要。誠信和法遵性對於保持 bpostgroup 的聲譽、信譽、員工、客戶、公眾和其他利害關係人對我們的信任，以及限制可能的財務風險相當重要。

本規定描述了 bpostgroup (bpost 及其附屬公司，除了適用特定舉報管道的美國除外) 提供的舉報管道，您可以在這裡匿名舉報，而不必擔心因為這個您認知到並且違反或似乎違反法律、法規、行為準則或其他公司規定的情況而受到報復。在下列本規定中，我們使用「擔憂」一詞來指您認知到的不當行為或潛在的不當行為，並希望和鼓勵您進行舉報。

提出這樣的擔憂並不容易。但這很重要，我們鼓勵您走出來並直言不諱。本規定將指導您使用舉報管道。作為一個國際集團，bpostgroup 必須遵守各種國家規定。當國家規則之間的差異很重要時 (例如是否允許匿名舉報)，則本規定指的是國家附錄 (請參閱第 11 節)。

2. 誰可以舉報擔憂？

您可以是員工、前員工、外部合作者，或是為 bpostgroup 的分包商或供應商工作的人員。

如要獲得保護 (請參閱第 8 節)，在舉報問題時，您必須：

- 有足夠理由相信您所舉報的擔憂是基於真實和可驗證的事實；
- 遵循舉報流程 (請參閱第 4 節)，透過 (i) 使用 Speak up 工具、電話專線或掛號信向您當地實體的舉報管理人員進行內部舉報經，(ii) 向主管機關進行外部舉報或 (iii) 公開揭露。

3. 您可以舉報什麼擔憂？

您可以舉報違反或潛在違反屬於國家舉報規則範圍內的法律和法規 (請參閱您的國家附錄)，以及違反或潛在違反 bpostgroup 行為準則和其他公司規定的行為。

這種不當行為的範例：

- 欺詐
- 賄賂
- 違反競爭法
- 洗錢或違反制裁法
- 利益衝突
- 內線交易
- 濫用個人資料及侵犯私隱
- 濫用公司資產和資源
- 挪用資金、產品、物資或設備
- 不正確地申報或紀錄財務和其他資料

- 霸凌、工作場所暴力或性騷擾：如果您覺得您是霸凌、工作場所暴力或性騷擾，或工作中的任何其他心理社會風險的受害人或證人，歡迎您使用本規定下的內部舉報管道，在這種情況下，您的擔憂將會被傳達給專屬於心理社會風險的團隊，根據有關事宜的特定流程進行處理。您也可以直接與他們聯絡，在這種情況下，特定於此類事項的流程會被遵守
- 歧視
- 任何違反公司規定的行為
- 報復在此規定下真誠地舉報擔憂的人

您舉報的擔憂必須直接與 bpostgroup 及其活動有關。

如果您懷疑您的擔憂是否屬於本規定的範圍，我們建議您先向法遵部門或當地舉報管理人員索取進一步資訊（請參閱第 5 節）。這可以透過 Speak up 工具中的「提出問題」選項來完成。

在下列情況時，請勿使用此規定下的舉報管道：

- 舉報對生命、健康、安全或財產立即性的威脅。如果需要緊急援助，請聯絡您當地的當局，或撥打您所在國家的緊急電話號碼；
- 您可能對您的工作條款有的不滿；
- 處理與本規定範圍內（潛在）不當行為的擔憂無關的個人或法律糾紛；
- 指控您知道為虛假的內容。如果您是員工，這樣做可能會導致紀律處分措施。這也可能導致民事和刑事責任。

4. 您可以使用哪些管道舉報擔憂？

您可以選擇：

- bpostgroup 的內部舉報管道，透過 Speak up 工具（請參閱第 4.1 節）、電話專線或掛號信給您當地實體的舉報管理人員；
- 向主管機關進行外部舉報，如國家附錄所述。

bpostgroup 只負責內部舉報管道

4.1 什麼時候可以使用內部管道舉報擔憂？您在哪裡可以找到他們？

如果您是員工，則內部舉報管道能與 bpostgroup 鼓勵使用的常用溝通管道互補。因此，如果您認為可能發生了本規定所述的（潛在）不當行為，我們鼓勵您首先向直屬上級舉報此事。直屬上級可以自己解決這個問題、向自己的直屬上級舉報，或者，如果這些都不可能或不適當，透

過 Speak up 工具、電話專線或掛號信向您當地實體的舉報管理人員舉報。

如果您因任何原因覺得您無法向您的直屬上級舉報，或者他們提供的回應不能被認為令人滿意，您可以透過 Speak up 工具、電話專線或掛號信向您當地實體的舉報管理人員舉報。

如果您是希望舉報的前員工、外部合作者或為 bpostgroup 的分包商或供應商工作的人員，您也可以使用內部舉報管道。

bpostgroup 使用了一個名為 Speak up 工具的實用線上工具，您可以使用該工具舉報擔憂並在其中追蹤將會向您提供的回饋。您可以在此處找到該工具：

www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior。

此外，bpostgroup 還提供電話專線，以口頭舉報擔憂事項。您可以透過您所在的國家的附錄中提到的電話號碼撥打此專線（請參閱第 11 節）。

如果您發現不適合透過 bpostgroup 管理的 Speak up 工具或電話專線舉報您的擔憂，您可以透過掛號信直接向您當地實體的舉報管理人員舉報您的擔憂。您可以在您所在國家的附錄中找到您當地實體的舉報管理人員的地址（請參閱第 11 節）。

4.2 何時可以使用外部當局管道來舉報擔憂？您在哪裡可以找到它？

建議首先使用其中一個內部舉報管道：Speak up 工具、電話專線或掛號信給您當地實體舉報管理人員。bpostgroup 已經設定了必要的流程、團隊和資源來調查和解決透過這些管道舉報的問題。因此，使用內部舉報管道是舉報您的擔憂的有效和安全的方式。

但是，如果您的擔憂與 bpost S.A. /N.V. 或歐盟附屬公司有關，則您有權選擇對外向主管機關舉報您的擔憂。對外向主管機關舉報您的擔憂的規則、有權接收它的當局，以及追蹤流程因國家而異。請參閱您所在國家的附錄（請參閱第 11 節）。

4.3 與其對內或對外向主管機關舉報您的擔憂，您可以將您的擔憂公開嗎？

透過公開揭露，您會將您發現的擔憂向公眾公開。公開揭露的範例包括向新聞界洩露資訊、在網上發佈資訊、在書籍或雜誌上發布資訊等。

對於所有歐盟國家，如果您公開揭露，您將在以下兩種情況下獲得防止報復的保障（請參閱第 8 節）：

第一種情況：如果您對外向主管機關（不論是否對內舉報過後）舉報您的擔憂，但未在法律時間範圍內採取適當的追蹤措施。在評估是否採取適當的追蹤措施時，您必須是客觀的。您的評估不能依賴於您的主觀感受。

第二種情況：如果您有合理理由相信：

- 您的擔憂可能會對公眾利益構成迫在眉睫或明顯的危險，例如在緊急情況下或有不可逆轉損害的風險；或

- 如果您對外向主管機關舉報您的擔憂，則存在對您進行報復的實際風險，或者您的擔憂被處理的可能性很低。例如，與您的擔憂有關的證據可能被隱藏或銷毀，或者外部舉報當局可能與（潛在）不當行為的犯罪者串通，或涉及您所擔憂的主題的（潛在）不當行為。

對於非歐盟國家，請參閱國家附錄。

5. 您舉報了擔憂後會發生什麼？

您透過「Speak up 工具」或電話專線舉報的擔憂將由 bpostgroup 的法遵部門接收。法遵部門將透過 Speak up 工具在 7 天內確認收到您舉報的擔憂。

如果您舉報的擔憂與 bpost S.A./N.V. 本身和 bpostgroup 有關，則追蹤、調查和回饋將委託給其法遵部門，該部門將擔任 bpost S.A./N.V. 和 bpostgroup 的當地舉報管理人員。

如果您提出的擔憂涉及 bpostgroup 的附屬公司，追蹤、調查和回饋提供將委託給相關附屬公司內的合資格人士/團體，他們將擔任該附屬公司的當地舉報管理人員。在這種情況下，法遵部門會將您舉報的擔憂轉移給該附屬公司的當地舉報管理人員，以便其追蹤、調查和提供回饋。您可以在您所在國家的附錄中找到您當地實體的舉報管理人員（請參閱第 11 節）。

如果由於情況的性質或範圍，您的擔憂可以更好地在 bpostgroup 的內部得到處理，我們假設您同意 bpostgroup 的法遵部門對您的擔憂進行調查，該部門將充當當地的舉報管理人員，而不是您的實體在當地的舉報管理人員。在這種情況下，您的舉報將會由 bpostgroup 的法遵部門進行追蹤，並且不會轉發給您的實體在當地的舉報管理人員。然而，如果您希望您的擔憂是由您當地的舉報管理人員處理，請在舉報的評論框中明確撤銷您的同意。建議不要選擇此選項，因為 bpostgroup 的法遵部門將能最好地調查此類問題。

如果您透過掛號信向您當地實體的舉報管理人員舉報您的擔憂，您當地實體的舉報管理人員將直接管理您的擔憂。除非您的舉報是匿名的，否則他將在 7 天內確認收到您舉報的擔憂。

法遵部門或當地實體的舉報管理人員可以針對您舉報的擔憂採取下列決定：

- 如該舉報內容不屬於本規定的適用範圍，則該舉報不被接納；
- 當擔憂事項沒有根據或沒有提供足夠的可核實事實證據以作進一步調查，或當有關事項已被舉報並做過調查時，有關追蹤會停止；
- 需要對您舉報的擔憂進行進一步調查以驗證它；
- 如果舉報的擔憂得到足夠證據以完成調查，則會向管理層建議採取行動。

法遵部門或當地實體的舉報管理人員會在確認收到您舉報的擔憂後 3 個月內通知您這些決定中的任何一項。如果舉報是透過掛號信向您當地實體的舉報管理人員匿名提出的，則不可能進行此類追蹤。

如果在首次追蹤（3 個月後）中未包含調查結果並且可能的話，法遵部門或您當地實體的舉報管理人員也將透過 Speak up 工具向您通知調查結果。

您所舉報的擔憂事項將以獨立、公平及公正的方式對所有涉及的各方進行調查，並按照相關法律及規定（包括公平流程）進行調查。該項擔憂的詳細資料、您的身份和您的舉報中提及的任何人的身份，在整個調查期間和之後都會予以保密，並且只會在有需要知道的基礎上分享。

如果您參與調查，則需要完全誠實地合作並回答所有問題。對進行調查的人撒謊，以及拖延、干擾或拒絕配合調查的人可能會面臨紀律處分措施。所有涉及的各方，包括您的擔憂中的當事人，均有權被保密，以避免對其聲譽造成不必要的損害。因此，如果您參與或瞭解調查，則必須對此事保密。

6. 被您舉報的擔憂的當事人有什麼權利？

當舉報發送給法遵部門或您當地實體的舉報管理人員時，您舉報的擔憂的每個當事人都將由當地舉報管理人員以書面形式通知您舉報對他的擔憂的內容。此人可聯絡法遵部門或您當地實體的舉報管理人員，根據適用的資料保護法規行使其存取檔案的權利。但是，將受下列限制：

- 此人只會被告知您所舉報的與他有關的（潛在）事實；
- 該人不會被告知您的身份；
- 該人士的權利僅限於與他有關的資料。

在收到您舉報的擔憂後，我們會盡快通知您舉報中提及的人員。如果有合理理由相信該人士有可能破壞資料、操縱檔案或以其他方式危害或損害您所舉報的擔憂的調查，將不會告知此人士，或延後至採取預防措施為止。

擔憂的當事人明顯濫用資料請求時，也可能被拒絕，例如，重複要求存取資料。

7. 您可以匿名舉報擔憂嗎？如何保護機密性？

除非您所在國家禁止匿名舉報，否則您可以透過 Speak up 工具、電話專線或掛號信向您當地實體的舉報管理人員匿

名舉報問題 (請參閱第 11 節中的國家附錄)。

如果您希望顯示自己的身份，法遵部門和當地舉報管理人員將保護您的身份，從而保證機密性。他們受到保密義務的約束，這是一項法律義務。

重要的是要注意，將進行檢查，以判定作為您舉報的擔憂的基礎的真實性和嚴肅性。為此，被舉報的事實必須足夠精確。與非匿名舉報人員的聯絡有時可能有助於判斷舉報的事實在基礎上的問題。

8. 在舉報擔憂時，您是否會受到保護，免受報復？

如果在遵守本規定的同時，您善意地透過 (i) 內部舉報 (透過 Speak up 工具、電話專線或寄掛號信給您當地實體的舉報管理人員)，(ii) 對外向當局舉報，或 (iii) 公開揭露擔憂，bpostgroup 不會對您進行報復，例如，紀律措施、工作條件的變化，解僱等。

「善意」一詞並不代表您對所舉報並引起您對 (潛在) 不當行為的擔憂的事實所進行的評估必須是正確的。這代表您必須提供您擁有的所有資訊，並有合理理由相信，在舉報時，您作為對 (潛在) 不當行為的擔憂的證據所舉報的事實內容是真實且可驗證的，並且在本規則的範圍內。

任何採取可能被視為報復性行為，或者在您善意地舉報擔憂時鼓勵其他員工報復您的行為的 bpostgroup 員工可能會面臨制裁或法律訴訟，包括紀律處分措施、解僱和刑事檢控。

防止報復的保護不適用於任何故意或魯莽地出自惡意作出陳述或進行揭露的人。例如，出於希望造成傷害和/或對 (潛在的) 不當行為所做出的擔憂指控沒有任何客觀依據和事實。

9. 個人資料是否會被處理？

對於本規定，bpostgroup 可能會根據歐盟舉報指令和國家法律直接對公司施加的義務收集和處理個人資料。因此，bpostgroup 及其附屬公司將遵守 GDPR (通用資料保護條例)，如員工隱私聲明和適用於您實體的隱私規定中所述。

個人資料只會由法遵部門或當地舉報管理人員處理，以便調查已舉報的擔憂並作出決定。bpostgroup 可能會處理下列個人資料 (未詳盡記載)：

- 舉報擔憂的人的身份 (姓氏和名字) 和職位 (如果舉報並非匿名)；
- 舉報內所述人士的身分 (姓氏及名字) 及職位；
- 接受和處理被舉報的擔憂的人的身份 (姓氏和名字) 和職位；
- 引起擔憂被舉報的事實內容；
- 問題的答案和各式溝通；
- 調查期間收集的證據；
- 調查報告。

根據本流程收集的所有個人資料，應根據適用法例留存和刪除 (請參閱國家附錄)。

Speak up 工具、電話專線和您當地實體的舉報管理人員收到的掛號信，都是以安全的方式設定和管理。他們保證舉報擔憂者和參與被舉報的擔憂的當事人的身份的機密性。它們防止未經授權的員工和人員進行存取

如有問題，您可以與誰聯絡？

如果您對此規定有任何疑問或意見，我們邀請您聯絡 bpostgroup 法遵部門：speak-up@bpost.be。如果您的問題與 bpost 的附屬公司有關，請在您所在國家的附錄中找到當地舉報管理人員的聯絡資訊。

國家附錄

中國

1 可以舉報哪些違規行為？

您可以舉報的擔憂包括但不限於以下內容：

1. 嚴重違反法律和法規的行為；
2. 重大風險及危害；
3. 危害國家安全的行為；
4. 任何違反 bpostgroup 行為準則和其他公司規定的行為或情況。

2 誰是當地負責的舉報管理人員？

Landmark Global Asia:

HR Department , bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing, China.

3 我該對誰進行外部舉報，以及如何做到？

對於市場監督領域的違規行為，您可以透過網路 (<https://www.12315.cn/>)、電話 (12315)、傳真、郵寄地址、現場向各級市場監督和管理部門舉報。

對於危害國家安全的行為，您可以透過以下方式向國家安全機關舉報：

- 致電舉報接收電話 12339；
- 透過國家安全機關網路舉報接受平臺網站 www.12339.gov.cn；
- 向國家安全機關發出舉報信；
- 親自向國家安全機關舉報；
- 通過對雇主的其他國家機關舉報。

對於刑事犯罪，您可以向當地公安機構舉報。

4 我可以公開揭露擔憂嗎？

可以，但有限制。對於員工，我們要求您首先在內部舉報擔憂，除非對生命、健康和 safety、財產或公共利益有著立即性的威脅，或者您已在內部向 bpostgroup 舉報您的擔憂，但公司未採取適當的追蹤措施。在公眾場合揭露擔憂應基於合理的事實內容，並以善意以及合法合理的方式表達。請注意，誹謗或揭露個人隱私、個人資訊、機密資訊或商業秘密可能導致紀律處分和民事或刑事責任。

5 個人資料會留存多久？

有關舉報的文件可在調查結束後留存 30 年。但是，根據本規定收集的所有個人資料應在調查結束後刪除或匿名處理，但對員工進行紀律處分的情況除外。這些文件中的個人資料將在整個工作期間留存，並在終止僱用一年後刪除或匿名處理。儘管有上述規定，在進行刑事訴訟或法律訴訟的情況下，該等資料仍應留存至已作出最終決定以終止雙方之間的爭議為止。



400 120 3062

國家附錄

新加坡

1 可以舉報哪些違規行為？

您可以舉報任何違反 bpostgroup 行為準則和其他公司規定的行為或情況。

2 誰是當地負責的舉報管理人員？

Landmark Global Asia:

HR Department , bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing, China.

3 我該對誰進行外部舉報，以及如何做到？

沒有具體的整體外部機構以舉報任何違規行為。然而，存在一些舉報特定事宜的外部機構，範例如：

1. 有關任何其他人實施或意圖實施根據新加坡 2010 年刑事訴訟法第 424 節可處刑罰的任何可逮捕犯罪，請向最近的警察局的值班警察或警務人員舉報。
2. 有關違反就業法規等就業相關事宜，請向新加坡人力部舉報。
3. 有關工作場所的騷擾，請向三方公平進步就業實踐聯盟舉報。

4 我可以公開揭露擔憂嗎？

可以。但是，該項揭露不應包括您無權揭露的任何個人資料。

5 個人資料會留存多久？

個人資料並沒有固定的留存期限。然而，個人資料可能會被留存，直至調查結束為止。



800 852 3912