

# 人權政策

人權一般定義為所有人固有的基本權利，而不論國籍，性別，種族，語言，宗教或任何其他地位及特徵。

## bpostgroup 的承諾

尊重人權及人的尊嚴是 bpostgroup 基礎價值的核心。

bpostgroup<sup>1</sup> 一向致力秉承保護及促進人權的最高道德行為標準，包括遵守適用法律及規例。鑑於 bpostgroup 正在拓展許多新國家，而其中上述部分基本權利正面臨壓力，bpost 集團已決定明確並公開披露一項人權政策，以說明 bpostgroup 對人權及道德標準的堅定承諾。

本《人權政策》乃 bpostgroup 行為守則的補充文件，而該《行為守則》載有我們所有僱員工、承包商及顧問所須恪守的規範、價值及最低行為標準，以確保我們作為一家可持續發展、負責任的公司達致成功。

bpostgroup 促進並尊重以下組織認可的人權：

- 聯合國於 1948 年制定的 [《世界人權宣言》\(UDHR\)](#)，其中載有 30 項構成現代「人權」範圍的高層次原則；
- [國際勞工組織 \(ILO\)](#) 所制定的 [本核心公約](#)，而該組織是聯合國轄下的國際組織，負責制定及監督國際勞工標準；
- [《聯合國全球契約》\(UNGC\)](#) 的 [原則](#)：有關原則指出，世界各地的所有企業（不論規模或行業）均須承擔尊重人權的基本責任。

## 政策範圍

本《人權政策》適用於所有參與 bpostgroup 業務的人員，適用範圍包括本集團的所有決策、策略、營運、活動、項目及其他業務。

本政策將定期更新，並公開發佈於 bpostgroup 網站。

## 政策目標

本《人權政策》訂明融入 bpostgroup 業務營運、策略及文化的基本原則，以達成以下目標

- 確保 bpostgroup 不從事直接或間接侵犯人權的活動；
- 預防任何侵犯人權、非法或欺詐行為或影響個人福祉、bpostgroup 的聲譽及我們的業務連續性的其他行為所引致的負面後果；
- 為全球尊重、支持及促進人權的目標作出貢獻。

我們的企業責任是在整個組織中秉承該等原則。因此，我們將《人權政策》整合至 bpostgroup 的核心管治文件（包括《行為守則》，《供應商行為守則》）中，以確保將本政策盡可能應用至最廣泛的範圍。

## 政策聲明

bpostgroup 以尊重人權及其基本原則的方式展開業務及活動。就此而言，bpostgroup 尊重並支持以下核心原則：

- 1 **多元化及包容性**：bpostgroup 致力在員工方面成為一家高度多元化的公司，並營造及支持具協作性職場文化。bpostgroup 設計並採用了 [《多元化政策》](#) 《多元化政策》，藉以在集團內建立多元化及包容的意識。本《多元化政策》旨在支持 bpostgroup 的僱員及管理層建立每日實踐多元化及包容性的文化。bpostgroup 不容忍不尊重或不恰當的行為、不公平對待或任何形式的報復。

<sup>1</sup> bpost SA/NV 及其附屬公司共同組成 bpostgroup。

- 2 **結社自由及集體談判:** bpostgroup 尊重其僱員加入、成立或不加入工會的權利，或根據當地法律享有法律認可職工代表權的權利；
- 3 **強制勞工、人口販賣活動及現代奴隸制度:** bpostgroup 內所有僱傭關係均屬自願。bpostgroup 禁止使用任何形式的強制勞工、任何形式的人口販賣活動或現代形式的奴隸制度；
- 4 **童工:** bpostgroup 不在其任何業務或設施中使用童工。bpostgroup 完全遵守所有規定最低就業年齡的適用法律，以支持有效消除全球使用童工的情況；
- 5 **合理工時、薪酬及福利:** bpostgroup 根據 (i) 當地勞工法律及市場慣例以及 (ii) 適用工會協議的條款為僱員提供酬勞。bpostgroup 致力確保遵守當地法律及規例的適用工資、工時、超時工作及福利規定；
- 6 **職業健康、安全及身心狀況:** 職業健康、安全及身心狀況: bpostgroup 的優先工作之一，是落實框架及條件以確保僱員的職業健康及安全以及職場健康，尤其是盡量減少職業意外及疾病的風險。bpostgroup 致力徵詢僱員的意見，並解決及補救已識別的意外、受傷及健康影響風險，從而提供及維持安全、健康及具生產力的工作場所；
- 7 **業務合作夥伴及商業關係:** bpostgroup 期望並鼓勵供應商及合作夥伴秉持相同的價值並落實相似的政策及做法。

## 報告、調查及糾正措施

對於侵犯人權的行為，bpostgroup 採取零容忍的態度，而本《人權政策》亦不包含例外。

任何違反本《人權政策》的行為均須以保密的方式向 [bpostgroup 《行為守則》所訂明的](#) 既定管道報告（視情況而定）。

我們將對潛在違規行為的報告展開調查，而若屬實，則將採取糾正措施（包括但不限於終止僱傭或商業關係，或可能向適當的執法當局轉介有關事項）。

## 合規情況

我們緊密監察 bpostgroup 不同政策的合規情況。bpost SA/NV 的董事會定期監督 bpostgroup 對人權的承諾，並在適當情況下採取決策及行動以改進本政策。

## 更多資訊

如欲了解 Bpostgroup 守則及政策的更多資訊或詳情，請參閱 <https://bpostgroup.com/sustainability/people> 及 [bpostgroup 《行為守則》](#)。