

Policy sui diritti umani

I diritti umani sono generalmente definiti come diritti fondamentali inerenti a tutte le persone, indipendentemente da nazionalità, sesso, etnia, lingua, religione o qualsiasi altro status e caratteristica.

Impegno di bpostgroup

Il rispetto dei diritti umani e della dignità umana è al centro dei valori fondamentali di bpostgroup.

bpostgroup¹ è da sempre impegnata nei più elevati standard di comportamento etico nella protezione e promozione dei diritti umani, incluso il rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili. Poiché bpostgroup si sta espandendo in molti nuovi paesi e poiché alcuni di questi diritti fondamentali sono a rischio, bpostgroup ha deciso di divulgare esplicitamente e pubblicamente la sua policy sui diritti umani, per dimostrare il forte impegno di bpostgroup nei confronti dei diritti umani e degli standard etici.

La policy sui diritti umani integra il Codice di condotta di bpostgroup, che stabilisce le norme, i valori e gli standard minimi di comportamento e condotta che ci si aspetta da tutti i nostri dipendenti, appaltatori e consulenti, garantendo il nostro successo come azienda sostenibile e responsabile.

bpostgroup promuove e rispetta i diritti umani riconosciuti da:

- la **Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo delle Nazioni Unite (UDHR)**, promulgata nel 1948 dalle Nazioni Unite e contenente 30 principi di massima che hanno dato vita alla concezione moderna dei «diritti umani»;
- Gli **strumenti fondamentali** essenziali individuati dall'**Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO)**, l'organizzazione internazionale delle Nazioni Unite responsabile dello sviluppo e della supervisione delle norme internazionali del lavoro;
- I **principi** del **Patto mondiale delle Nazioni Unite (UNGCI)**: questi principi ricordano che tutte le imprese

ovunque, indipendentemente dalle dimensioni o dal settore, hanno la responsabilità fondamentale di rispettare i diritti umani.

Ambito della policy

Questa Policy sui Diritti Umani si applica a tutte le persone coinvolte nelle attività di bpostgroup, nel contesto di tutte le decisioni, strategie, operazioni, attività, progetti e altre attività del gruppo.

La presente policy, aggiornata periodicamente, è disponibile pubblicamente sul sito Web di bpostgroup.

Obiettivi della policy

La Policy sui Diritti Umani stabilisce i principi fondamentali incorporati nelle operazioni, nella strategia e nella cultura aziendale di bpostgroup per:

- garantire che bpostgroup non intraprenda attività che violino direttamente o indirettamente i diritti umani;
- prevenire le conseguenze negative derivanti da eventuali violazioni dei diritti umani, atti illegali o fraudolenti o altre pratiche sul benessere delle persone, sulla reputazione di bpostgroup e sulla continuità della nostra attività;
- contribuire globalmente al rispetto, al sostegno e alla promozione dei diritti umani.

È nostra responsabilità aziendale sostenere questi principi in tutta la nostra organizzazione. Di conseguenza, la Policy sui Diritti Umani è integrata nei principali documenti di governance di bpostgroup (inclusi il Codice di Condotta e **Codice di condotta dei fornitori**) per garantire la massima applicazione della policy

¹ bpost SA/NV e le sue consociate formano collettivamente il bpostgroup.

Dichiarazione della policy

bpostgroup conduce la propria attività e i propri affari nel rispetto dei diritti umani e dei principi di base. A tale riguardo, bpostgroup rispetta e sostiene i seguenti principi fondamentali:

- 1 Diversità e inclusione:** bpostgroup punta ad essere un'azienda altamente diversificata in termini di forza lavoro e si impegna a creare e sostenere una cultura collaborativa del posto di lavoro. bpostgroup ha progettato e adottato una **Policy sulla diversità** per sensibilizzare in materia di diversità e inclusione all'interno del gruppo. Lo scopo di questa Policy sulla diversità è supportare i dipendenti e i dirigenti di bpostgroup nella costruzione di una cultura in cui la diversità e l'inclusione siano una pratica quotidiana. bpostgroup non tollera comportamenti irrispettosi o inopportuni, trattamenti iniqui o ritorsioni di alcun tipo.
- 2 Libertà di associazione e contrattazione collettiva:** bpostgroup rispetta il diritto dei propri dipendenti di aderire, formare o non aderire a un sindacato o di avere una rappresentanza dei lavoratori legalmente riconosciuta in conformità con la legge locale;
- 3 Lavoro forzato, tratta di esseri umani e schiavitù moderna:** tutte le assunzioni all'interno di bpostgroup sono volontarie. bpostgroup proibisce l'uso di qualsiasi forma di lavoro forzato, qualsiasi forma di tratta di esseri umani o forme moderne di schiavitù;
- 4 Lavoro minorile:** bpostgroup non ricorre al lavoro minorile in nessuna delle sue operazioni o strutture. bpostgroup rispetta pienamente tutte le leggi applicabili che stabiliscono un'età minima per l'assunzione, al fine di sostenere l'effettiva abolizione del lavoro minorile in tutto il mondo;
- 5 Orario di lavoro dignitoso, retribuzione e benefit:** bpostgroup retribuisce i propri lavoratori in conformità con (i) le leggi locali sul lavoro e le pratiche di mercato e (ii) i termini degli accordi sindacali applicabili. bpostgroup si adopera per garantire il rispetto delle retribuzioni, degli orari di lavoro, degli straordinari e dei benefit applicabili ai sensi delle leggi e dei regolamenti locali;

- 6 Salute, sicurezza e benessere sul lavoro:** una delle principali priorità di bpostgroup è l'attuazione di un contesto generale e di condizioni volte a garantire ai propri dipendenti la salute e la sicurezza sul lavoro e il benessere sul posto di lavoro, in particolare al fine di ridurre al minimo il rischio di infortuni e malattie professionali. bpostgroup si impegna a fornire e mantenere un luogo di lavoro sicuro, sano e produttivo, in concerto con i nostri dipendenti, affrontando e correggendo i rischi identificati di incidenti, lesioni ed effetti sulla salute;
- 7 Partner commerciali e relazioni commerciali:** bpostgroup si aspetta e incoraggia fornitori e partner a sostenere gli stessi valori e ad attuare policy e pratiche simili.

Segnalazioni, indagini e azioni correttive

bpostgroup non tollera in alcun modo le violazioni dei diritti umani ed esclude qualsiasi eccezione a questa policy sui diritti umani.

Eventuali violazioni della presente Policy sui Diritti Umani devono essere segnalate tramite i canali stabiliti nel **Codice di condotta di bpostgroup**, in via riservata.

Verranno esaminate le segnalazioni di potenziali violazioni e, se comprovate, verranno intraprese azioni correttive (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la cessazione del rapporto di lavoro o commerciale, o il potenziale rinvio della questione alle autorità preposte all'applicazione).

Conformità

La conformità alle policy di bpostgroup è attentamente monitorata. Il Consiglio di Amministrazione di bpost SA/NV supervisiona regolarmente l'impegno di bpostgroup nei confronti dei diritti umani e prende decisioni e azioni per migliorare la presente policy, eventualmente.

Maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni o dettagli sui codici e le policy di bpostgroup, consultare <https://bpostgroup.com/sustainability/people> e **Codice di condotta di bpostgroup**.