

FAQ

Speak Up

Bezorgdheden melden over wangedrag of potentieel wangedrag bij bpostgroup

De antwoorden op de vaak gestelde vragen die in dit document worden gegeven, vervangen niet de policy, die belangrijke extra informatie bevat. De hier gegeven antwoorden leggen de nadruk op essentiële concepten. We raden u aan om uzelf vertrouwd te maken met de policy in haar geheel.

Waarom zou ik een situatie melden waarover ik mij zorgen maak in verband met wangedrag of potentieel wangedrag?

bpostgroup is opgebouwd rond sterke bedrijfswaarden en ethische bedrijfspraktijken die onze duurzame en verantwoordelijke bedrijfsstrategie moeten ondersteunen. Deze waarden en praktijken weerspiegelen onze inzet voor onze werknemers, leveranciers, klanten, zakenpartners, aandeelhouders en de maatschappij in het algemeen. Een reputatie als betrouwbaar en ethisch bedrijf uitbouwen bij onze stakeholders is van levensbelang. We moeten er allemaal samen voor zorgen dat onze diensten op een ethisch verantwoorde en eerlijke manier worden verleend.

Wat is Speak Up?

Speak Up is een meldingssysteem dat beschikbaar wordt gesteld bij bpostgroup, waar iedereen die voor of binnen bpostgroup werkt, in vertrouwen en zonder vrees voor vergelding een situatie kan melden waar hij zich bewust is van geworden, die wetten, voorschriften, de gedragscode of andere bedrijfspolicyregels schendt of lijkt te schenden.

Hoe werkt Speak Up? Hoe kunt u een bezorgdheid melden?

Indien u meent dat er wangedrag heeft plaatsgevonden, adviseren we u om dit eerst aan uw meerdere te melden. Die onmiddellijke meerdere kan het probleem zelf oplossen, het aan zijn eigen meerderen voorleggen of, indien dit niet mogelijk of gepast is, het probleem via de Speak Up tool of de telefonische hotline melden.

Indien u om gelijk welke reden vindt dat u hiervoor niet bij uw lijnmanager terecht kunt of dat het antwoord dat u van hem verwacht, niet bevredigend zal zijn, kunt u de interne meldingskanalen via de Speak Up tool of de telefonische hotline gebruiken.

Wat moet ik in de Speak Up tool schrijven of aan de telefonische hotline zeggen wanneer ik een bezorgdheid wil melden?

U moet de feiten waarover u zich zorgen maakt, te goeder trouw melden. De termen 'te goeder trouw' betekenen niet dat u de gemelde feiten, die aanleiding gaven tot uw bezorgdheid over (potentieel) wangedrag, juist moet hebben beoordeeld. Ze betekenen wel dat u alle informatie in uw bezit moet bezorgen en dat u gegronde redenen moet hebben om op het moment van de melding aan te nemen dat de feiten die u meldt als basis van uw bezorgdheid over (potentieel) wangedrag waar en verifieerbaar zijn en binnen het toepassingsgebied van deze policy vallen.

Kan ik het Speak Up proces vertrouwen?

U kunt een bezorgdheid anoniem via de Speak Up tool of de telefonische hotline melden. Indien u zich wilt identificeren, zullen het Compliance departement en de plaatselijke meldingsmanager uw identiteit beschermen en op die manier vertrouwelijkheid waarborgen. Zij zijn wettelijk gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Uw gemelde bezorgdheid zal op een onafhankelijke, eerlijke en onpartijdige manier met respect voor alle betrokken partijen en in overeenstemming met de relevante wetten en principes (inclusief een eerlijk proces) worden onderzocht. Gedetailleerde gegevens van de bezorgdheid, uw identiteit en de identiteit van iedereen die in uw melding wordt vermeld, worden tijdens en na het onderzoek vertrouwelijk gehouden en worden alleen gedeeld met wie deze gegevens nodig heeft.

Welke soorten bezorgdheden moet ik melden?

U kunt schendingen of potentiële schendingen van wetten en voorschriften melden die binnen het toepassingsgebied van de nationale klokkenluiderregels vallen (zie policy, rubriek 3 en uw landbijlage in de policy), evenals schendingen of potentiële schendingen van de gedragscode en andere bedrijfspolicyregels van bpostgroup.

Kan ik situaties anoniem melden?

Ja, u kunt kiezen om anoniem te blijven, behalve indien anonieme meldingen in uw land verboden zijn (raadpleeg hiervoor de specifieke bijlage van uw land). Indien u kiest om u te identificeren, zal uw identiteit vertrouwelijk blijven.

Wat als ik vergelding vrees?

We zullen geen vergeldingsmaatregelen treffen tegen al wie te goeder trouw een bezorgdheid meldt. Elke vorm van vergelding is bij wet verboden en kan leiden tot disciplinaire acties indien werknemers zich daaraan bezondigen.

De bescherming tegen vergelding geldt niet voor wie bewust of roekeloos te kwader trouw verklaringen aflegt of informatie vrijgeeft.

Wat als ik een bezorgdheid meld over een lijnmanager, een senior manager of iemand van top management?

Je zal eveneens beschermd zijn tegen vergelding.

We hebben een escalatie policy opgesteld. Deze policy heeft als doel om ervoor te zorgen dat, onafhankelijk van het hiërarchisch niveau van de persoon die wordt genoemd in de melding, elk geval grondig wordt onderzocht met respect voor zowel de rechten van de persoon die de melding doet als van de persoon die genoemd wordt in de melding.

Wat gebeurt er wanneer ik een bezorgdheid meld?

Meldingen worden rechtstreeks in de Speak Up tool ingevoerd of via de veilige telefonische hotline gedaan om vertrouwelijkheid te verzekeren. Deze meldingen zijn alleen beschikbaar voor specifieke personen die verantwoordelijk zijn voor het onderzoek en de oplossing van elke melding (in principe zijn dit leden van het Compliance departement). Deze ontvangers hebben een specifieke opleiding gevolgd zodat ze deze meldingen perfect vertrouwelijk

kunnen houden. Ze hebben zich er ook toe verbonden om ervoor te zorgen dat meldingen niet onbedoeld worden gedeeld met betrokken partijen, hun collega's of hun ondergeschikten.

Nadat u via de Speak Up tool of de telefonische hotline melding hebt gemaakt van een schending, zal uw melding op de gepaste manier worden onderzocht. Binnen 3 maanden na de bevestiging van ontvangst van de melding zult u feedback ontvangen over de opvolging. Indien mogelijk zult u ook informatie ontvangen over het eindresultaat van het onderzoek indien dat niet binnen die 3 maanden is afgerond. Wanneer de gedragscode of de wet werd geschonden, zal bpost of haar dochterondernemingen daartegen de nodige acties ondernemen.

Noteer altijd de toegangscode die u van de Speak Up tool zult ontvangen nadat u een bezorgdheid hebt gemeld. U hebt deze code nodig voor de opvolging van uw melding.

Zal ik per e-mail op de hoogte worden gebracht van een melding die ik heb gemaakt?

Wanneer u een bezorgdheid hebt gemeld via de Speak Up tool en u uw e-mailadres hebt vermeld, zult u een automatisch e-mailbericht ontvangen om te bevestigen dat uw melding is ingediend. Merk op dat dit e-mailbericht via Convercent wordt verzonden, onze beveiligde partner voor de Speak Up tool.